

Carta dei Servizi Fondazione TOG ETS 2026

Guida ai servizi di riabilitazione neurologica infantile, accesso alle cure, percorsi terapeutici, tecnologie riabilitative e supporto alle famiglie presso Fondazione TOG ETS di Milano.

Indice

1. La Fondazione
2. Missione e Valori
3. Organico e Competenze
4. Attività Ambulatoriali
5. Tecnologie Riabilitative
6. Accesso ai Servizi
7. Lista d'Attesa
8. Presa in Carico
9. Attività in Solvenza
10. Privacy e Documentazione Sanitaria
11. Diritti e Doveri degli Utenti
12. Standard di Qualità
13. Reclami e Customer Satisfaction
14. Contatti e Orari

La Fondazione

Fondazione TOG ETS nasce a Milano nel 2011 con l'obiettivo di offrire cure riabilitative gratuite a bambini e ragazzi con patologie neurologiche complesse, tra cui Paralisi Cerebrali Infantili e Sindromi Genetiche. Nel 2023 è stato inaugurato il Centro TOG Carlo De Benedetti in via Livigno 1 a Milano, uno spazio dedicato alla riabilitazione neurologica infantile, alla tecnologia applicata alla cura e al sostegno delle famiglie.

Missione e Valori

Fondazione TOG promuove una presa in carico globale, multidisciplinare e personalizzata. I principali valori della Fondazione sono:

- Centralità del bambino
- Personalizzazione dei percorsi terapeutici
- Collaborazione interdisciplinare
- Continuità delle cure
- Innovazione tecnologica
- Collaborazione con scuole, ospedali e territorio
- Bellezza e benessere come elementi di cura

Dati Istituzionali

- Denominazione: Fondazione Together To Go ETS
- Sede: Via Livigno 1, 20158 Milano
- Codice CUDES: 030422
- Codice struttura sanitaria accreditata: 019671
- Accreditamento Regione Lombardia: attivo
- Prestazioni ambulatoriali accreditate: 11.500 annue

Organico Professionale

L'équipe multidisciplinare comprende:

- Neuropsichiatri infantili
- Fisiatri
- Fisioterapisti
- Logopedisti
- TNPEE
- Psicomotricisti
- Psicologi
- Musicoterapisti
- Educatori professionali
- Terapisti esperti in Comunicazione Aumentativa Alternativa

Attività Ambulatoriali

Fondazione TOG realizza percorsi riabilitativi individualizzati attraverso:

- Fisioterapia neurologica
- Logopedia
- Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA)
- Psicomotricità
- Musicoterapia
- Potenziamento cognitivo
- Supporto psicologico
- Idrokinesiterapia

Tecnologie Riabilitative

Il Centro TOG integra tecnologie avanzate per la riabilitazione neurologica infantile:

- Eye Tracking per comunicazione e potenziamento cognitivo
- Nirvana per riabilitazione neuromotoria e neurocognitiva
- Stanza immersiva Ulisse con ambienti multisensoriali
- Piscina riabilitativa con sistema di videocamere

Accesso ai Servizi

Possono accedere ai servizi bambini e ragazzi da 0 a 18 anni con patologie neurologiche complesse residenti in Italia. La richiesta di presa in carico deve essere inviata a presaincarico@fondazionetog.org allegando documentazione clinica aggiornata.

Gestione Lista d'Attesa

La lista d'attesa viene gestita secondo criteri clinici, cronologici e organizzativi. Vengono considerati:

- Gravità del quadro clinico
- Età del paziente
- Compatibilità terapeutica
- Disponibilità di spazi riabilitativi
- Assenza di altre prese in carico

Percorso di Presa in Carico

Il percorso prevede:

1. Valutazione clinica iniziale
2. Colloquio con la famiglia
3. Valutazioni specialistiche
4. Definizione del Progetto Riabilitativo Individuale

5. Monitoraggio periodico degli obiettivi

Collaborazione con il Territorio

Fondazione TOG collabora con ospedali pediatrici, scuole, servizi sociali, enti del terzo settore e unità di neuropsichiatria infantile della Lombardia per garantire continuità terapeutica e integrazione sociale.

Attività in Solvenza

Sono disponibili anche servizi privati quali:

- Idrokinesiterapia
- Acquaticità genitore-bambino
- Valutazioni DSA
- Valutazioni Eye Tracking

Privacy e Documentazione Sanitaria

La documentazione sanitaria viene conservata nel rispetto del Regolamento Europeo GDPR 2016/679. Gli utenti possono richiedere accesso alla documentazione sanitaria tramite apposita modulistica.

Diritti e Doveri degli Utenti

Gli utenti hanno diritto a:

- Informazione trasparente
- Riservatezza
- Sicurezza
- Partecipazione al progetto terapeutico
- Presentazione di reclami e segnalazioni

Gli utenti devono rispettare orari, continuità terapeutica e ambienti della struttura.

Standard di Qualità

Fondazione TOG monitora costantemente qualità delle cure, accessibilità, accoglienza, organizzazione interna e soddisfazione delle famiglie, promuovendo il miglioramento continuo dei servizi.

Customer Satisfaction e Reclami

Le famiglie possono compilare questionari anonimi di soddisfazione e presentare reclami o suggerimenti tramite la Segreteria. Le segnalazioni vengono gestite dalla Direzione Sanitaria.

Contatti

Fondazione Together To Go ETS
Via Livigno 1 – 20158 Milano
Telefono: 02 36708900
Email: segreteria@fondazionetog.org
Sito web: www.fondazionetog.org
Orari: lunedì-venerdì 9:00-13:00 / 14:00-17:00